



## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Carrier Transicold de México, S. de R.L. de C.V. en adelante "Transicold", con domicilio en Av. Ejército Nacional 253-A 5º piso, colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11320 en la Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales por lo tanto el presente aviso puede modificarse de vez en cuando según sea necesario con el fin de reflejar cualquier cambio en las prácticas y políticas de TRANSICOLD. Se avisará de dichas modificaciones mediante su difusión por correo electrónico. El presente Aviso tiene por objeto cubrir la información de los PROVEEDORES de TRANSICOLD en el territorio nacional. Por ello y con relación a las finalidades en el uso y procesamiento de sus datos personales le informamos lo siguiente:

### 1. DATOS PERSONALES CON BASE A LOS CLIENTES:

Como empresa recaudamos los Datos Personales de usted como política de nuestra sociedad. Por lo tanto, el presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad salvaguardar sus datos y tratarlos de manera lícita, responsable y con el consentimiento debido de su persona para evitar cualquier confusión o problema. Respetando su privacidad y como empresa a gestionar sus Datos de acuerdo a nuestras obligaciones legales.

### 2. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

Los siguientes datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- A. Contacto e información sobre nuestros clientes.
- B. Identificarlo como cliente de Carrier Transicold de México, S. de R.L. de C.V.
- C. Realizar negocio interno relacionado con cuestiones de crédito y pago.
- D. Gestionar su participación en encuestas.
- E. Datos de identificación como cliente.
- F. Datos de contacto del personal para envío de información comercial.
- G. Creación y administración de planes de beneficios.
- H. Traslados.
- I. Llevar a cabo la venta de productos y artículos a través de nuestros representantes o medios electrónicos (aplicaciones, sitios web, etc.)
- J. Entregar y/o proveer de servicios, productos y artículos que adquiera.
- K. Interactuar correctamente con los proveedores logísticos del cliente que sean requeridos para la prestación de servicios, venta de bienes y artículos de TRANSICOLD.
- L. Acceso a instalaciones de TRANSICOLD del cliente, sus proveedores y partes relacionadas para ejecución de servicios y venta de productos y artículos de TRANSICOLD.
- M. Capacitaciones sobre los servicios, productos y artículos de TRANSICOLD para el cliente y sus proveedores logísticos.
- N. Atender cómo también, dar seguimiento a tus quejas, aclaraciones, sugerencias y felicitaciones.
- O. Realizar encuestas que nos permitan evaluar la calidad de nuestros, servicios e intereses.
- P. Cumplir con la legislación aplicable en materia de Datos Personales dentro de la República Mexicana, así como con requerimientos de autoridad.

### 3. LIMITAR LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Con su mero consentimiento lograremos que sus Datos Personales sean resguardados de manera administrativa, técnica y física con altas medidas de seguridad con las que cuenta la empresa para evitar daño, pérdida, modificación o destrucción además de que conservaremos sus Datos Per

nales durante el tiempo que la Ley lo exija o durante el tiempo que sea necesario el uso de ellos. Por otro lado, permitimos proporcionarle, presentando un escrito dirigido al Oficial de Protección de Datos Personales “DPO” al siguiente correo electrónico para mantener el control de ellos: [datospersonales@carrier.utc.com](mailto:datospersonales@carrier.utc.com)

## **4. DERECHOS QUE PUEDE EJERCER EN BASE A LOS DATOS PERSONALES:**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

A. Nombre del Oficial de Protección de Datos Personales: Israel Cedillo Ordoñez.

B. Domicilio: Av. Ejército Nacional 253-A 5º piso, colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11320 en la Ciudad de México.

C. Correo electrónico: [datospersonales@carrier.utc.com](mailto:datospersonales@carrier.utc.com)

D. Número telefónico: (55)55315010.

## **5. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o bien esto implicaría la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento usted deberá presentar la solicitud mediante un escrito libre dirigido al Oficial de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico: [datospersonales@carrier.utc.com](mailto:datospersonales@carrier.utc.com)

## **6. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD:**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nuestro compromiso es mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por medio de correos electrónicos, publicaciones dentro de TRANSICOLD o bien al requerirlo por cualquier miembro de Recursos Humanos.

## 7. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

### PERSONALES:

Mediante de la firma del presente Aviso de Privacidad avalo que comprendo las finalidades para las cuales serán tratados mis datos personales y por ello doy mi consentimiento para la recolección, procesamiento y distribución de mi información de conformidad con los términos y condiciones informados en este Aviso.

## 8. DATOS PERSONALES FUERA Y DENTRO DEL PAÍS:

Le informamos que sus Datos Personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos Personales</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Requiere el consentimiento</b>
Los proveedores de servicios de administración de personal autorizados que TRANSICOLD, sus tenedoras, filiales, subsidiarias o controladoras hayan contratado para esos fines.	Proporcionar servicios de administración de personal	<b>NO</b>
Proveedores de servicios de contabilidad y/o servicios fiscales.	Cumplir con las obligaciones fiscales	<b>NO</b>